



SCHLAFAPNOE



Individuelle
Therapie-Angebote
von VitalAire

KOMPETENZ SCHAFFT SICHERHEIT

VitalAire ist an Ihrer Seite



LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT,

Sie leiden an einer schlafbezogenen Atmungsstörung und Ihnen wurde eine sogenannte Schlafapnoe-Therapie verordnet? Jetzt fragen Sie sich, was das konkret für Ihren Alltag bedeutet und wie es weitergehen soll? In diesem Fall liefert Ihnen vielleicht diese Broschüre Antworten auf Ihre Fragen. Gern stehen Ihnen die Fachleute von VitalAire auch für ein persönliches Gespräch zu Verfügung.

GUT ZU WISSEN

Störungen der Atmung während der Nacht, ein sogenanntes "Schlafapnoe-Syndrom", können zu Tagesmüdigkeit mit Einschlafneigung, Kopfschmerzen, verminderter Leistungsfähigkeit sowie zu Konzentrationsstörungen und Antriebsmangel mit allen Begleiterscheinungen führen. VitalAire stellt Betroffenen ein breit gefächertes Therapieangebot zur Behandlung zur Verfügung. Welcher Behandlungsweg auch immer der für Sie passende ist, von Anfang an steht Ihnen das Experten-Team von VitalAire kompetent zur Seite. Unsere erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten Sie in allen Fragen rund um Schlafapnoe, erläutern Ihnen die Details der verschriebenen Therapieformen und passen das technische Equipment an Ihre individuellen Bedürfnisse an. Hierbei arbeiten wir eng mit Ihrem Arzt, dem medizinischen Fachpersonal und natürlich Ihren Angehörigen zusammen.

ZUVERLÄSSIG FÜR SIE VOR ORT

Patienten mit schlafbezogener Atmungsstörung haben durch den Einsatz der optimalen Schlafapnoe-Therapie eine gute Chance, wieder zu einem erholsamen Schlaf zu finden. Hierbei stehen wir Ihnen zur Seite. Wir sind mit zahlreichen Niederlassungen bundesweit vertreten und damit immer auch in Ihrer Nähe. Dadurch ist eine zuverlässige Betreuung sichergestellt. Im Fall der Fälle sind wir rund um die Uhr erreichbar. Wir sind für Sie da, wenn Sie unsere Hilfe benötigen.

VitalAire
Home Healthcare





DARAUF KÖNNEN SIE BAUEN

Zuverlässiger Service von Anfang an

Der Erfolg einer Schlafapnoe-Therapie hängt maßgeblich von der Wahl der eingesetzten Technik und der Maske ab. VitalAire bietet Ihnen neben gängigen Modellen auch individuell gefertigte Masken mit denen wir alle Patientenbedürfnisse optimal abdecken. Wir stellen Ihnen für Ihre Therapiegeräte einen umfassenden technischen Service vom ersten Gespräch bis zur individuellen Einweisung durch ihren persönlichen Medizinprodukte-Berater von VitalAire zur Verfügung. Unsere Fachleute nehmen sich gern die Zeit, alle Fragen mit Ihnen zu klären - bei Ihnen zu Hause, im Krankenhaus oder überall dort, wo Sie unsere Unterstützung brauchen. Unkompliziert. Kompetent. Individuell.

1.

Selbstdiagnose

Sie haben Beschwerden, deren Ursache ein Schlafapnoe-Syndrom sein könnte.

2.

Information

Noch vor dem Arzttermin beginnen Sie Informationen zu sammeln. Hierbei hilft Ihnen z. B. diese Broschüre weiter.

3.

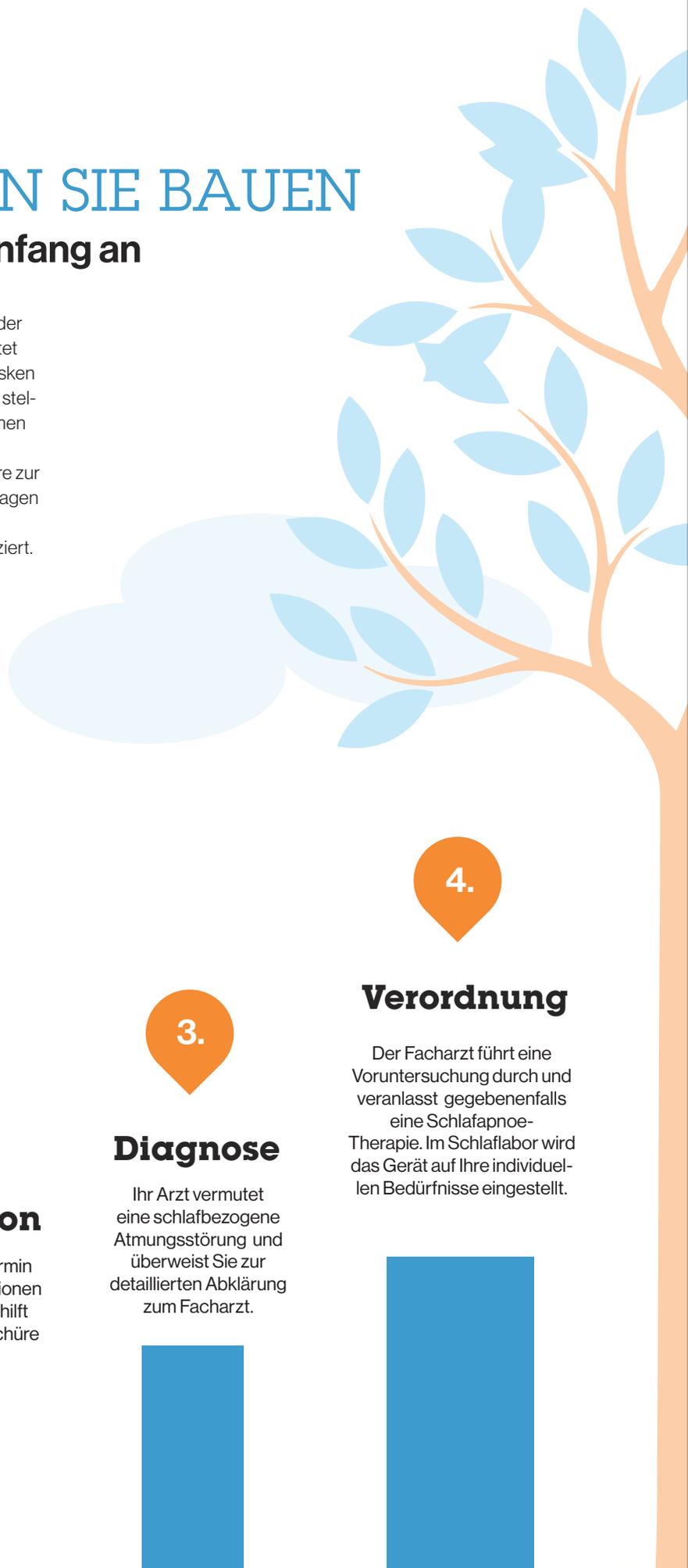
Diagnose

Ihr Arzt vermutet eine schlafbezogene Atmungsstörung und überweist Sie zur detaillierten Abklärung zum Facharzt.

4.

Verordnung

Der Facharzt führt eine Voruntersuchung durch und veranlasst gegebenenfalls eine Schlafapnoe-Therapie. Im Schlaflabor wird das Gerät auf Ihre individuellen Bedürfnisse eingestellt.



5.

Veränderung

Natürlich hat eine Schlafapnoe-Therapie Auswirkungen Ihr Leben. Wir wollen Sie dabei unterstützen, diese Veränderung so gut wie möglich zu meistern, damit Sie Ihren Alltag weiterhin selbstbestimmt bewältigen können.

Unsere Fachberater helfen Ihnen weiter, beantworten in einem persönlichen Gespräch Ihre Fragen, und sorgen dafür, dass die Geräte und Technik Ihren individuellen Bedürfnissen entsprechen.

6.

Sicherheit

Wir unterstützen Sie mit unseren umfassenden Versorgungskonzepten und individueller Betreuung. Ein zuverlässiger technischer Service ist Teil unseres Leistungsspektrums. Wir kümmern uns um die Einstellung der Technik und die Einweisung in ihre Nutzung, helfen Ihnen bei Fragen im Alltag weiter und stehen für notwendige Wartungen zur Verfügung.

VitalAire ist an Ihrer Seite

Eine erholsamer Schlaf ist entscheidend für das eigene Wohlbefinden und für die Gesundheit. Im Fall eines Schlafapnoe-Syndroms sind wir kompetent für Sie da und unterstützen Sie mit dem auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Therapie-Angebot. Unsere Fachleute nehmen regelmäßig an Weiterbildungen und Schulungen teil und befinden sich dadurch immer in der Anwendungsberatung und der Medizintechnik auf dem neuesten Stand. Den Nutzen haben Sie, denn so ist eine optimale Betreuung von Anfang an gewährleistet.

Auf unserer Homepage www.vitalaire.de finden Sie diverse Videos, die Ihnen weiterführende Informationen rund um Schlafapnoe bieten.

- **Therapie-Service**
- **Individuelle Anpassung der Atemmaske**
- **Einweisung in die Nutzung**
- **Persönliche Betreuung bundesweit**
- **Telefonnotdienst rund um die Uhr (24/7)**
- **Technischer Service vor Ort**
- **Umfassende Erklärvideos online**

IN BESTEN HÄNDEN

Unsere Erfahrung für Ihr Wohlbefinden



URSACHEN UND HINTERGRÜNDE

Es gibt verschiedene Gründe, die zu einer Schlafapnoe führen können. Nachlassende Muskelspannung im Rachenraum und auch Übergewicht sowie anatomische Besonderheiten können zu einem wiederholten Kollaps der oberen Atemwege im Schlaf führen. Dies deutet sich durch Schnarchen an, wenn der Rachen sich verengt und zu vibrieren beginnt. Ein Kompletverschluss der oberen Atemwege führt zu einer Unterbrechung der Atmung und über eine Alarm- und Weckreaktion zur Störung des Schlafes. Dieses sogenannte "Obstruktive Schlafapnoe-Syndrom" macht sich durch Schnarchen, Atemaussetzer und Tagesmüdigkeit bemerkbar. Es gibt auch ein "Zentrales Schlafapnoe-Syndrom", das durch eine Störung der Atmungsregulation entsteht. Außerdem kommen auch Mischformen vor.

DARUM IST EINE THERAPIE WICHTIG

Durch eine fundierte fachmedizinische Diagnose kann Ihr Arzt feststellen, inwiefern bei Ihnen eine schlafbezogene Atmungsstörung vorliegt, und wie diese am besten zu behandeln ist. Es sind hierfür verschiedene Therapie-Möglichkeiten vorhanden. Eine Behandlung ist wichtig, denn neben den oben bereits genannten Begleiterscheinungen können Folgeerkrankungen auftreten, wie z. B. Bluthochdruck, Herzrhythmusstörungen oder koronare Herzkrankheit und Schlaganfälle. Nicht zu vergessen sind Unfälle durch Tagesmüdigkeit und Einschlafneigung: Der "Sekundenschlaf". Für Berufskraftfahrer ist die Behandlung eines Schlafapnoe-Syndroms auch für die Berufsausübung von besonderer Bedeutung.

DARAUF IST VERLASS

Welche Schlafapnoe-Therapie auch immer für Sie die optimale ist: Wir sind für Sie da, stimmen uns eng mit Ihrem betreuenden Arzt ab, koordinieren die komplette Abwicklung und kümmern uns um den sicheren, individuell angepassten Einsatz von Technik und Masken.

Atmen ist Leben



RUNDUM GUT BETREUT

Mit VitalAire

Wir unterstützen Sie mit umfassenden Versorgungskonzepten und individuellen Lösungen bei der Anpassung, Organisation und Durchführung Ihrer Schlafapnoe-Therapie.



FÜR SIE VOR ORT

Wir begleiten Sie von der ersten Information über die Diagnose bis zur Einweisung in die sichere Nutzung der Geräte und deren technische Betreuung.

EINSTELLUNG IHRES GERÄTES

Unsere geschulten Mitarbeiter kommen zu Ihnen nach Hause oder bei Bedarf auch ins Krankenhaus oder die Reha, um einen optimalen Übergang zu gewährleisten. Die Technik wird nach Vorgaben des Arztes individuell Ihren Anforderungen angepasst.

RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA

Mit unserem 24/7-Service geben wir Ihnen die Sicherheit, die Sie im Alltag benötigen. Unsere Fachleute sind immer für Sie erreichbar und kommen im Bedarfsfall schnell zu Ihnen.

TECHNISCHER SERVICE

Die technische Betreuung medizinischer Geräte gehört in die Hände von Fachleuten. Von der Einrichtung bis zur regelmäßigen Wartung und Kontrolle sind wir für Sie da!

ONLINE SUPPORT

Rund um die Schlafapnoe-Therapie stellen sich für Patienten und ihre Angehörigen viele Fragen. Auf unserer Homepage finden Sie eine große Auswahl an Erklärvideos, die viele dieser Fragen beantworten.



Nehmen Sie dieses unterschriebene Formular einfach mit zu Ihrem Facharzt!

Patientenerklärung

zur Wahl des Leistungserbringers bei der Versorgung mit Hilfsmitteln

Vorname, Name

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Krankenkasse

Versicherungsnummer

Ich bin von meinem behandelnden Arzt / meiner behandelnden Ärztin darüber aufgeklärt worden, dass ich folgendes Hilfsmittel benötige:

Hilfsmittel

Als gesetzlich Versicherter hat er mich darüber informiert, dass ich für die Versorgung mit diesem Hilfsmittel diejenigen Unternehmen in Anspruch nehme, die Vertragspartner meiner Krankenkasse sind.

Ich wünsche eine Versorgung durch das Unternehmen:

VitalAire GmbH

Unternehmen

Daher beauftrage ich meinen behandelnden Arzt / meine behandelnde Ärztin, die Verordnung an dieses Unternehmen zu übermitteln, damit von dort aus alles weitere, insbesondere die Antragstellung bei meiner Krankenkasse sowie die Einweisung, veranlasst werden kann.

Ort, Datum

Unterschrift des Versicherten / des gesetzlichen Vertreters

Patienteninformation zum Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns besonders wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck die VitalAire Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die:

VitalAire GmbH
Bornbarch 2
22848 Norderstedt
Mail: info@vitalaire.de

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

VitalAire GmbH
Datenschutzbeauftragter
Zum Panrepel 5c
28307 Bremen
Mail: datenschutz@vitalaire.de

2. ARTEN VON DATEN

Im Zusammenhang mit der Verordnung und Belieferung mit Medizinprodukten aus dem Portfolio der VitalAire müssen bestimmte Informationen für Ihre Therapie bekannt sein. Hierzu erfassen und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen u.a. Verwaltungs- und Therapiedaten, die Sie oder Ihr Arzt uns zur Verfügung gestellt haben, generell alle für Ihre Hilfsmittelversorgung notwendigen Daten. Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Informationen: Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Adresse, Telefonnummer, Krankenkasse, Krankenversicherungsnummer, behandelnde(r) Klinik / Arzt. Dazu zählen auch Geräte- / Produkttypen, einschließlich der ärztlich verordneten Einstellparameter, deren Ausstattung mit Zubehör, sowie Informationen über die im Zusammenhang mit der Hilfsmittelversorgung notwendigen Dienstleistungen wie z.B. Beratung, Einweisung, technische Prüfungen, Wartungsmaßnahmen, Reparaturen und Notdienstmaßnahmen.

3. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

a) Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Hilfsmittelversorgung
Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c), 9 Abs. 2 f, h) DSGVO, §§ 67 ff SGB X), um den Hilfsmittelversorgungsauftrag, die Abrechnung mit Ihrer gesetzlichen Krankenkasse bzw. die Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber ihrer privaten Krankenkasse und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Die Aufnahme und Verarbeitung von personenbezogenen und Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre erfolgreiche Hilfsmittelversorgung, insbesondere für Beratung bei der Auswahl des Produktes und des Zubehörs, für die Einweisung in die Anwendung des Produktes, für Wartung, Reparatur und Sicherheitstechnische Kontrollen, den Notdienst 24 Stunden am Tag an 365 Tagen im Jahr und die Abrechnung mit Ihrer gesetzlichen Krankenkasse bzw. die Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber ihrer privaten Krankenkasse. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt und von uns gespeichert, kann die Hilfsmittelversorgung nicht erfolgen.

b) Datenverarbeitung zum Zwecke der Medizinproduktesicherheit
Zur Erhebung von Daten, die der Bewertung der Sicherheit und Funktion des bei ihnen eingesetzten Medizinproduktes dienen, sind wir gesetzlich verpflichtet.

Diese Daten werden DSGVO anonymisiert, also ohne Angaben zu Ihrer Person, bei Bedarf, insbesondere bei Vorkommnissen mit diesem Produkt, an die zuständige Behörde und an den Hersteller des Medizinproduktes übermittelt, der wie jeder Hersteller zusätzlich dazu verpflichtet ist, die Produktsicherheit und -qualität bei der klinischen Anwendung zu überwachen. Dieses wird auch als

“Post Market Clinical Follow-Up“ (PMCF) bezeichnet. Diese Datenverarbeitung erfolgt aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit, hier zur Gewährleistung der hohen Qualitäts- und Sicherheitsstandards bei der Gesundheitsversorgung mit Medizinprodukten gemäß Art. 9 Abs. 2 i) DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 c) BDSG-neu. Ihre Einwilligung hierzu ist nicht erforderlich.

4. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist, zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem Ihr behandelnder Arzt, Ihre Krankenkasse bzw. das durch ihre Krankenkasse eingesetzte Abrechnungszentrum, ggf. der Medizinische Dienst der Krankenversicherung und Versand-Dienstleister sein. Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der für sie erbrachten Leistungen, zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen und zur Kontaktaufnahme des Versanddienstleisters mit Ihnen zur Absprache einer erfolgreichen Auslieferung.

5. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Hilfsmittelversorgung erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Hilfsmittelversorgung aufzubewahren.

6. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten (Art. 15 DSGVO, § 34 BDSG-neu). Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten erwirken (Art. 16 DSGVO). Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 17, 18 DSGVO, §§ 35, 36 BDSG-neu). Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen. Für sämtliche Fragen im Zusammenhang mit der Erhebung Ihrer personen- und gesundheitsbezogenen Daten und der Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben genannten Anschrift. Sie haben ferner das Recht, sich bei der für Ihren Wohnort oder die für Ihre Klinik / Ihren Arzt zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne über die bekannte Service-Telefonnummer an uns.

Ihr VitalAire Team

VitalAire GmbH, www.vitalaire.de

info@vitalaire.de

DEUTSCHLANDWEIT IM EINSATZ

Wir sind nationalweit für Sie verfügbar

VitalAire ist im gesamten Bundesgebiet vertreten. Egal wo Sie wohnen, ganz in Ihrer Nähe sind wir für Sie da.



Deutschlandweit aktiv

Hamburg

Bornbarch 2
22848 Norderstedt

Bremen

Zum Panrepel 5 c
28307 Bremen

Dortmund

Zum Pier 71
44536 Lünen

Köln

Pierstraße 1
50997 Köln

Leipzig

Druckereistraße 4
04159 Leipzig

Dresden

Riesaer Straße 7
01129 Dresden

Stuttgart

Mühleweg 5/1
72800 Eningen u. A.

Bad Mergentheim · Coswig · Dortmund · Edingen-Neckarhausen · Fürth · Frankfurt/Obertshausen · Göppingen · Göttingen · Gütersloh · Halle (Saale)
Heidenheim a. d. Brenz · Kassel · Königfeld · Ludwigsburg · München · Münster · Nürnberg · Oberhausen · Oldenburg i. H. · Pfullendorf
Regensburg · Rheine · St. Ingbert · Teningen · Ulm · Velbert · Villingen-Schwenningen · Wadern · Wedemark · Wilhelmshaven

Sowie weitere Regionen, die (grünlich markiert) von unseren Tochterunternehmen
Zuther+Hautmann GmbH & Co. KG, Fabig-Peters GmbH & Co. KG und Nord Service Projects
GmbH betreut werden.

RUNDUM GUT BETREUT

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf – wir stellen Ihnen unsere besonderen Leistungen gerne persönlich vor.

THERAPIEKONZEPTE & PRODUKTE FÜR:

- Außerklinische Beatmung
- Schlafapnoe
- Sauerstoff-Langzeittherapie
- Monitoring
- Inhalations- und Atemtherapie

VITALAIRE BIETET AUSSERDEM:

- Unterstützung der Patienten bei der Heimtherapie
- Zubehörservice
- Reparatur- und Wartungsservice
- Schulungen
- Beratungen
- Maskensprechstunde
- Fertigung von Individualmasken



Sie erreichen uns jederzeit deutschlandweit gebührenfrei von 8-17 Uhr unter:

Service-Tel. 0800 / 251 11 11
Service-Fax 0800 / 202 02 02.



VitalAire GmbH
www.vitalaire.de
info@vitalaire.de

