



Nichtinvasive
AUSSERKLINISCHE BEATMUNG



Gut betreut in die
respiratorische
Heimtherapie mit
dem Service von
VitalAire

ZUVERLÄSSIG AN IHRER SEITE

Wir begleiten Sie kompetent im Alltag



LIEBER PATIENT, LIEBE PATIENTIN!

Ihnen wurde gerade eine außerklinische Beatmung verordnet, und Sie sind nun unsicher, was das konkret für Sie bedeutet und wie es weitergehen soll? Dann wird Ihnen diese Broschüre vielleicht weiterhelfen. Wir beantworten Ihnen darin die wichtigsten Fragen und stehen Ihnen natürlich jederzeit gern auch für ein persönliches Gespräch zu Verfügung.

VITALAIRE GIBT SICHERHEIT

Unabhängig davon, ob Sie eine dauerhafte oder eine intermittierende Beatmung benötigen: Das Team von VitalAire ist von Anfang an kompetent an Ihrer Seite. Unsere erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kommen zu Ihnen nach Hause, beraten Sie in allen Fragen rund um die außerklinische Beatmung und erläutern Ihnen den Einsatz der Therapiegeräte. Wir passen die Atemmaske und das technische Equipment an Ihre individuellen Bedürfnisse an, damit eine optimale Beatmung jederzeit sichergestellt ist. Hierbei arbeiten wir eng mit Ihrem Arzt, dem medizinischen Fachpersonal und natürlich Ihren Angehörigen zusammen.

RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA

VitalAire ist mit zahlreichen Niederlassungen bundesweit vertreten und damit immer auch in Ihrer Nähe. Dadurch ist eine zuverlässige Betreuung sichergestellt. Im Fall der Fälle sind wir rund um die Uhr erreichbar. Wir sind für Sie da, wenn Sie unsere Hilfe benötigen.

VitalAire
Home Healthcare

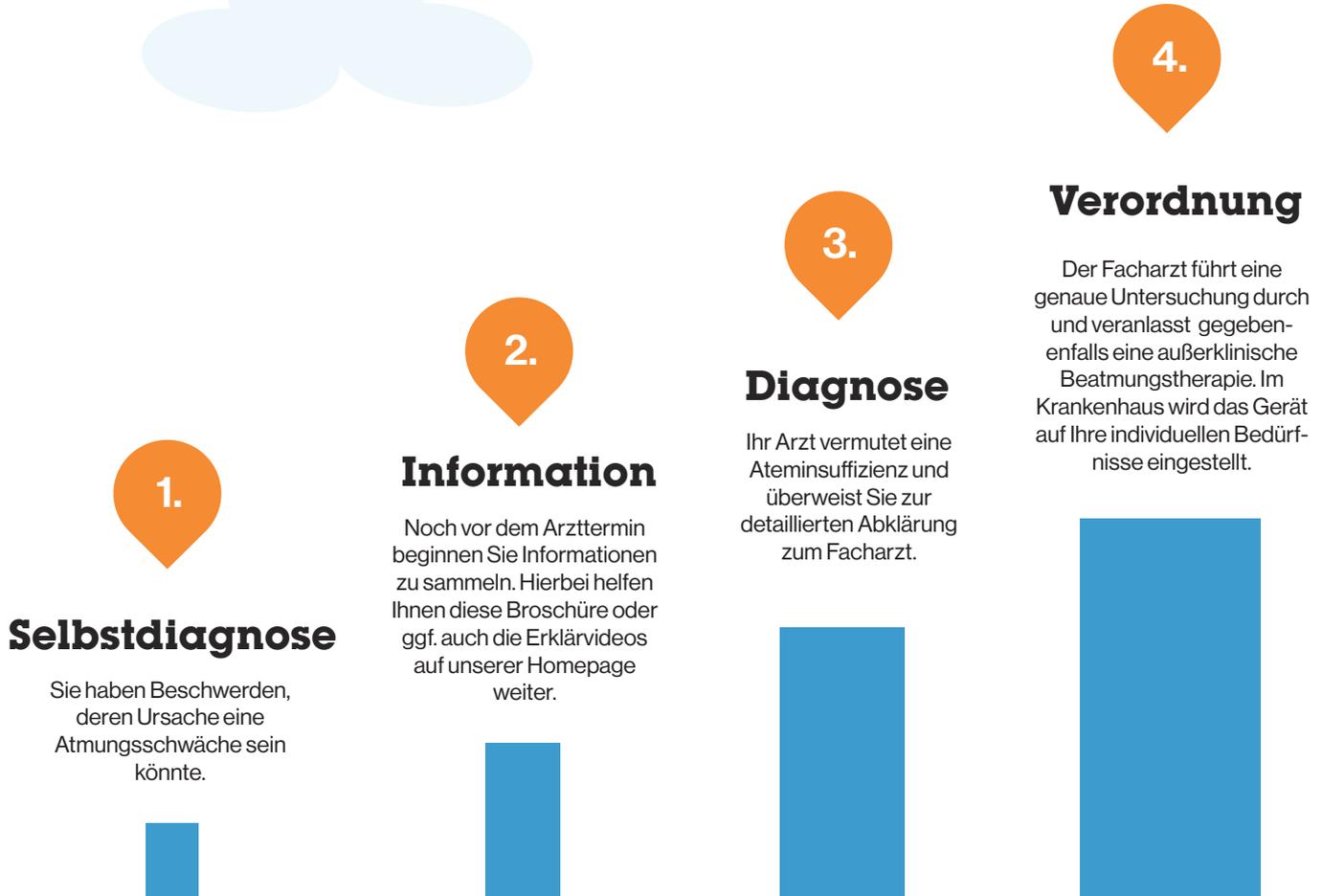




SCHRITT FÜR SCHRITT

Für mehr Lebensqualität und Sicherheit

Mit VitalAire entscheiden Sie sich für einen erfahrenen und kompetenten Partner, der Sie zuverlässig durch alle Phasen von der ersten Wahrnehmung einer Atmungsschwäche über die Verordnung einer außerklinischen Beatmung bis zur individuellen Anpassung und Einweisung in die Nutzung der Geräte begleitet. Unser Ziel ist es, Sie kompetent zu beraten und dafür zu sorgen, dass durch eine optimal auf Sie eingestellte außerklinische Beatmung eine hohe Lebensqualität gesichert ist. Unsere Fachleute nehmen sich gern die Zeit, alle Fragen mit Ihnen zu klären - bei Ihnen zu Hause, im Krankenhaus oder natürlich auch im Pflegeheim.



5.

Veränderung

Natürlich verändert eine außerklinische Beatmung Ihr Leben. Wir wollen Sie dabei unterstützen, diese Veränderung so gut wie möglich zu meistern, damit Sie von der Therapie profitieren und Ihren Alltag weiterhin und vermehrt selbstbestimmt bewältigen können.

Unsere Fachberater helfen Ihnen weiter, beantworten in einem persönlichen Gespräch Ihre Fragen, und sorgen dafür, dass die Geräte und Technik Ihren individuellen Bedürfnissen entsprechen.

6.

Sicherheit

Wir unterstützen Sie mit unseren umfassenden Versorgungskonzepten und individueller Betreuung bei Ihnen zu Hause. Ein zuverlässiger technischer Service ist Teil unseres Leistungsspektrum. Wir kümmern uns um die Einstellung der Technik und die Einweisung in ihre Nutzung, helfen Ihnen bei Fragen im Alltag weiter und stehen für notwendige Wartungen zur Verfügung.

VitalAire ist an Ihrer Seite

Um Ihnen eine bestmögliche Versorgung im Bereich der außerklinischen Beatmung zu garantieren, gehören zum Team von **VitalAire** qualifizierte Medizintechniker und gut geschulte Außendienstmitarbeiter. Unsere Fachleute nehmen regelmäßig an Weiterbildungen und Schulungen teil und befinden sich dadurch immer auf dem medizinisch neuesten Stand. Den Nutzen haben Sie, denn so ist eine optimale Betreuung von Anfang an gewährleistet.

Auf unserer Homepage www.vitalaire.de finden Sie diverse Videos, die Ihnen weiterführende Informationen rund um die außerklinische Beatmung bieten.

- **Therapie-Service zu Hause**
- **Individuelle Anpassung der Atemmaske**
- **Einweisung in die Nutzung**
- **Persönliche Betreuung bundesweit**
- **Telefonnotdienst rund um die Uhr (24/7)**
- **Technischer Service vor Ort**
- **Umfassende Erklärvideos online**

GUT ZU WISSEN

Darum ist eine außerklinische Beatmung wichtig



URSACHEN UND HINTERGRÜNDE

Es gibt verschiedene Gründe, die zu einer chronischen Atmungsschwäche führen, wie z. B. neuromuskuläre Erkrankungen, COPD oder Thoraxdeformitäten. Die Folge sind eine Überbeanspruchung der Atemmuskulatur und damit eine sogenannte ventilatorische Insuffizienz. Typische Symptome sind u.a. Schlafstörungen, morgendliche Kopfschmerzen, Tagesmüdigkeit und Leistungsstörungen.

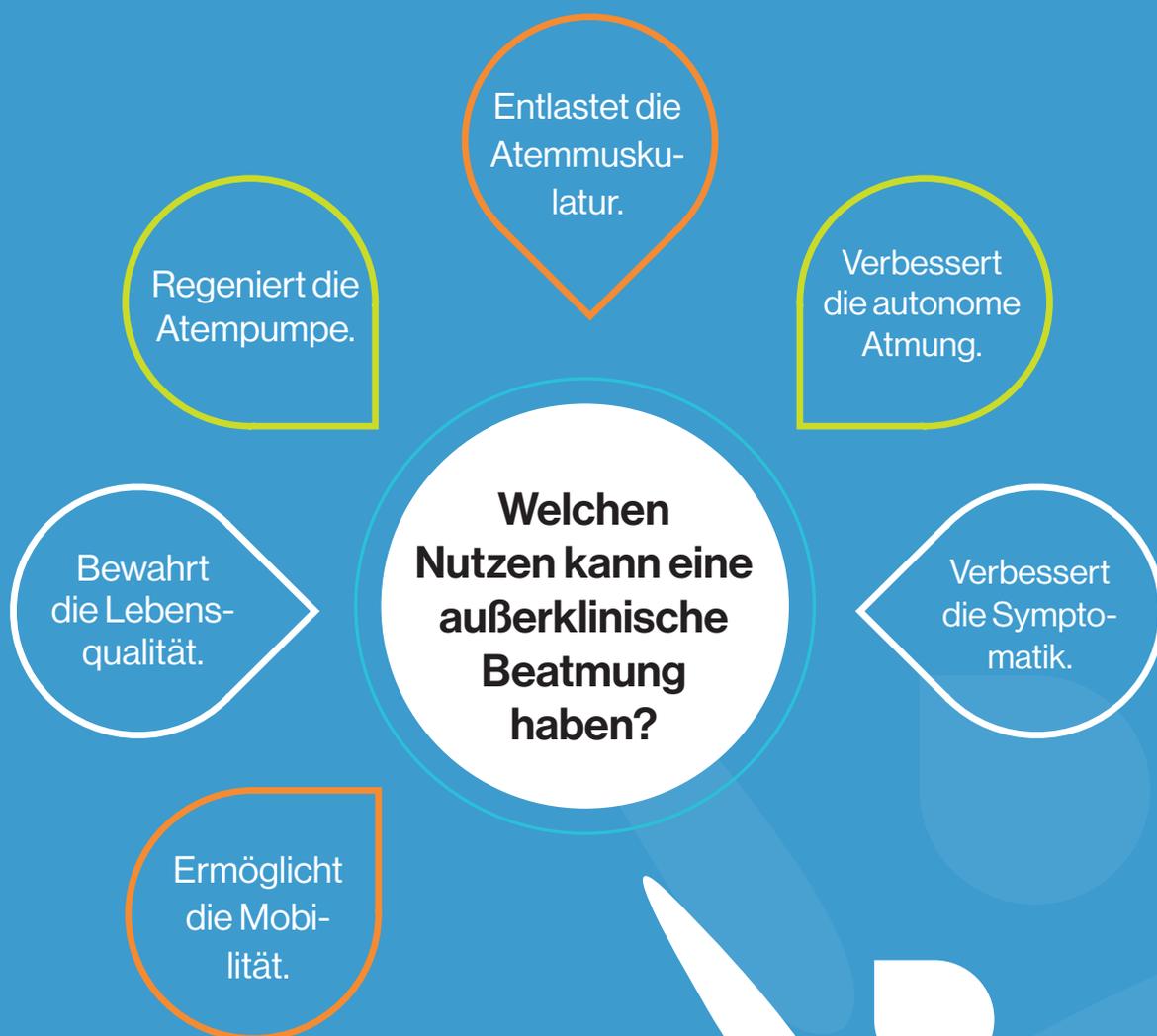
WAS IST ZU TUN?

Durch eine fundierte fachmedizinische Diagnose kann Ihr Arzt feststellen, inwiefern bei Ihnen eine Insuffizienz vorliegt, und wie diese am besten zu behandeln ist. Die außerklinische Beatmung stellt sicher, dass die Atemmuskulatur entlastet wird. Dies kann zu einer Verbesserung der Lebensqualität und ggf. zu einer Lebensverlängerung führen. Die individuelle Einstellung des Geräts erfolgt nach der Diagnose im Krankenhaus. Es stehen je nach Krankheitsbild verschiedene Möglichkeiten für eine außerklinische Beatmung zur Verfügung: dauerhaft oder intermittierend, und dies meistens über eine Beatmungsmaske.

WIR SIND AN IHRER SEITE

Die medizinische Notwendigkeit einer außerklinischen Beatmung stellt Patienten vor völlig neue Herausforderungen im Alltag. Wir sind dabei kompetent an Ihrer Seite, stimmen uns eng mit Ihrem betreuenden Arzt ab, koordinieren die komplette Abwicklung und kümmern uns um den sicheren, individuell angepassten Einsatz der Beatmungstechnik. Wir wollen Ihnen helfen, Ihre Lebensqualität zu bewahren.

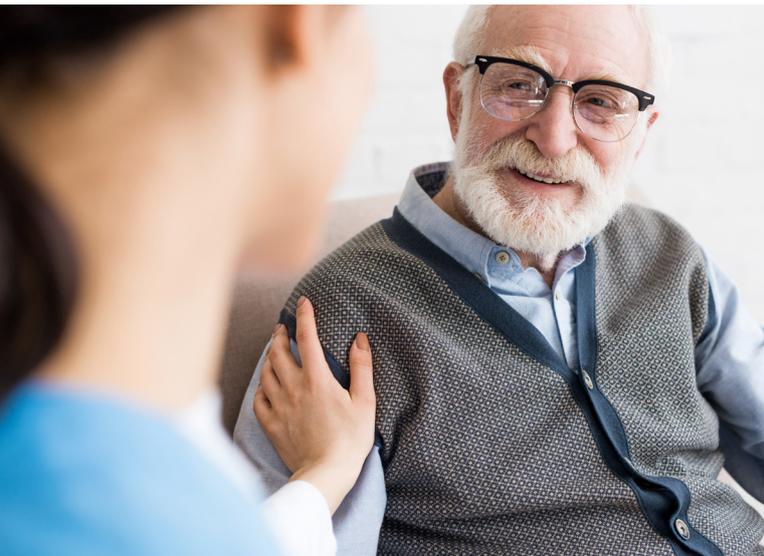
Atmen ist Leben



RUNDUM GUT BETREUT

Mit VitalAire

Wir unterstützen Sie mit umfassenden Versorgungskonzepten und individuellen Lösungen bei der Einstellung, Organisation und Durchführung einer außerklinischen Beatmung. Ob dauerhafte oder intermittierende Beatmung: VitalAire ist zuverlässig für Sie da.



FÜR SIE VOR ORT

Wir begleiten Sie von der ersten Information über die Diagnose bis zur Einweisung in die sichere Nutzung der Beatmungsgeräte und deren technische Betreuung.

EINSTELLUNG IHRES GERÄTES

Unsere geschulten Therapeuten kommen zu Ihnen nach Hause oder bei Bedarf auch ins Krankenhaus oder die Reha, um einen optimalen Übergang zu gewährleisten. Die Technik wird nach Vorgaben des Arztes individuell Ihren Anforderungen angepasst.

RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA

Mit unserem 24/7-Service geben wir Ihnen die Sicherheit, die Sie im Alltag benötigen. Unsere Fachleute sind immer für Sie erreichbar und kommen im Bedarfsfall schnell zu Ihnen.

TECHNISCHER SERVICE

Die technische Betreuung medizinischer Geräte gehört in die Hände von Fachleuten. Von der Einrichtung bis zur regelmäßigen Wartung und Kontrolle sind wir für Sie da!

ONLINE SUPPORT

Rund um die außerklinische Beatmung stellen sich für Patienten und ihre Angehörigen viele Fragen. Auf unserer Homepage finden Sie eine große Auswahl an Erklärvideos, die viele dieser Fragen beantworten.



Nehmen Sie dieses unterschriebene Formular einfach mit zu Ihrem Facharzt!

Patientenerklärung

zur Wahl des Leistungserbringers bei der Versorgung mit Hilfsmitteln

Vorname, Name

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Krankenkasse

Versicherungsnummer

Ich bin von meinem behandelnden Arzt / meiner behandelnden Ärztin darüber aufgeklärt worden, dass ich folgendes Hilfsmittel benötige:

Hilfsmittel

Als gesetzlich Versicherter hat er mich darüber informiert, dass ich für die Versorgung mit diesem Hilfsmittel diejenigen Unternehmen in Anspruch nehme, die Vertragspartner meiner Krankenkasse sind.

Ich wünsche eine Versorgung durch das Unternehmen:

VitalAire GmbH

Unternehmen

Daher beauftrage ich meinen behandelnden Arzt / meine behandelnde Ärztin, die Verordnung an dieses Unternehmen zu übermitteln, damit von dort aus alles weitere, insbesondere die Antragstellung bei meiner Krankenkasse sowie die Einweisung, veranlasst werden kann.

Ort, Datum

Unterschrift des Versicherten / des gesetzlichen Vertreters

Patienteninformation zum Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns besonders wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck die VitalAire Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die:

VitalAire GmbH
Bornbarch 2
22848 Norderstedt
Mail: info@vitalaire.de

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

VitalAire GmbH
Datenschutzbeauftragter
Zum Panrepel 5c
28307 Bremen
Mail: datenschutz@vitalaire.de

2. ARTEN VON DATEN

Im Zusammenhang mit der Verordnung und Belieferung mit Medizinprodukten aus dem Portfolio der VitalAire müssen bestimmte Informationen für Ihre Therapie bekannt sein. Hierzu erfassen und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen u.a. Verordnungs- und Therapiedaten, die Sie oder Ihr Arzt uns zur Verfügung gestellt haben, generell alle für Ihre Hilfsmittelversorgung notwendigen Daten. Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Informationen: Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Adresse, Telefonnummer, Krankenkasse, Krankenversicherungsnummer, behandelnde(r) Klinik / Arzt. Dazu zählen auch Geräte- / Produkttypen, einschließlich der ärztlich verordneten Einstellparameter, deren Ausstattung mit Zubehör, sowie Informationen über die im Zusammenhang mit der Hilfsmittelversorgung notwendigen Dienstleistungen wie z.B. Beratung, Einweisung, technische Prüfungen, Wartungsmaßnahmen, Reparaturen und Notdienstmaßnahmen.

3. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

a) Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Hilfsmittelversorgung Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c), 9 Abs. 2 f, h) DSGVO, §§ 67 ff SGB X), um den Hilfsmittelversorgungsauftrag, die Abrechnung mit Ihrer gesetzlichen Krankenkasse bzw. die Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber ihrer privaten Krankenkasse und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Die Aufnahme und Verarbeitung von personenbezogenen und Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre erfolgreiche Hilfsmittelversorgung, insbesondere für Beratung bei der Auswahl des Produktes und des Zubehörs, für die Einweisung in die Anwendung des Produktes, für Wartung, Reparatur und Sicherheitstechnische Kontrollen, den Notdienst 24 Stunden am Tag an 365 Tagen im Jahr und die Abrechnung mit Ihrer gesetzlichen Krankenkasse bzw. die Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber ihrer privaten Krankenkasse. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt und von uns gespeichert, kann die Hilfsmittelversorgung nicht erfolgen.

b) Datenverarbeitung zum Zwecke der Medizinproduktesicherheit Zur Erhebung von Daten, die der Bewertung der Sicherheit und Funktion des bei ihnen eingesetzten Medizinproduktes dienen, sind wir gesetzlich verpflichtet.

Diese Daten werden anonymisiert, also ohne Angaben zu Ihrer Person, bei Bedarf, insbesondere bei Vorkommissen mit diesem Produkt, an die zuständige Behörde und an den Hersteller des Medizinproduktes übermittelt, der wie jeder Hersteller zusätzlich dazu verpflichtet ist, die Produktsicherheit und -qualität bei der klinischen Anwendung zu überwachen. Dieses wird auch als

“Post Market Clinical Follow-Up” (PMCF) bezeichnet. Diese Datenverarbeitung erfolgt aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit, hier zur Gewährleistung der hohen Qualitäts- und Sicherheitsstandards bei der Gesundheitsversorgung mit Medizinprodukten gemäß Art. 9 Abs. 2 i) DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 c) BDSG-neu. Ihre Einwilligung hierzu ist nicht erforderlich.

4. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist, zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem Ihr behandelnder Arzt, Ihre Krankenkasse bzw. das durch ihre Krankenkasse eingesetzte Abrechnungszentrum, ggf. der Medizinische Dienst der Krankenversicherung und Versand-Dienstleister sein. Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der für sie erbrachten Leistungen, zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen und zur Kontaktaufnahme des Versanddienstleisters mit Ihnen zur Absprache einer erfolgreichen Auslieferung.

5. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Hilfsmittelversorgung erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Hilfsmittelversorgung aufzubewahren.

6. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten (Art. 15 DSGVO, § 34 BDSG-neu). Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten erwirken (Art. 16 DSGVO). Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 17, 18 DSGVO, §§ 35, 36 BDSG-neu). Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen. Für sämtliche Fragen im Zusammenhang mit der Erhebung Ihrer personen- und gesundheitsbezogenen Daten und der Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben genannten Anschrift. Sie haben ferner das Recht, sich bei der für Ihren Wohnort oder die für Ihre Klinik / Ihren Arzt zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne über die bekannte Service-Telefonnummer an uns.

Ihr VitalAire Team

VitalAire GmbH, www.vitalaire.de

info@vitalaire.de

DEUTSCHLANDWEIT IM EINSATZ

Wir sind nationalweit für Sie verfügbar

VitalAire ist im gesamten Bundesgebiet vertreten. Egal wo Sie wohnen, ganz in Ihrer Nähe sind wir für Sie da.



Deutschlandweit aktiv

Hamburg

Bornbarch 2
22848 Norderstedt

Bremen

Zum Panrepel 5 c
28307 Bremen

Dortmund

Zum Pier 71
44536 Lünen

Köln

Pierstraße 1
50997 Köln

Leipzig

Druckereistraße 4
04159 Leipzig

Dresden

Riesaer Straße 7
01129 Dresden

Stuttgart

Mühleweg 5/1
72800 Eningen u. A.

Bad Mergentheim · Coswig · Dortmund · Edingen-Neckarhausen · Fürth · Frankfurt/Obertshausen · Göppingen · Göttingen · Gütersloh · Halle (Saale)
Heidenheim a. d. Brenz · Kassel · Königfeld · Ludwigsburg · München · Münster · Nürnberg · Oberhausen · Oldenburg i. H. · Pfullendorf
Regensburg · Rheine · St. Ingbert · Teningen · Ulm · Velbert · Villingen-Schwenningen · Wadern · Wedemark · Wilhelmshaven

Sowie weitere Regionen, die (grünlich markiert) von unseren Tochterunternehmen
Zuther+Hautmann GmbH & Co. KG, Fabig-Peters GmbH & Co. KG und Nord Service Projects
GmbH betreut werden.

RUNDUM GUT BETREUT

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf – wir stellen Ihnen unsere besonderen Leistungen gerne persönlich vor.

THERAPIEKONZEPTE & PRODUKTE FÜR:

- Außerklinische Beatmung
- Schlafapnoe
- Sauerstoff-Langzeittherapie
- Monitoring
- Inhalations- und Atemtherapie

VITALAIRE BIETET AUSSERDEM:

- Unterstützung der Patienten bei der Heimtherapie
- Zubehörservice
- Reparatur- und Wartungsservice
- Schulungen
- Beratungen
- Maskensprechstunde
- Fertigung von Individualmasken



Sie erreichen uns jederzeit deutschlandweit
gebührenfrei von 8-17 Uhr unter:

Service-Tel. 0800 / 251 11 11
Service-Fax 0800 / 202 02 02.



VitalAire GmbH
www.vitalaire.de
info@vitalaire.de

