

Auftragserteilung an VitalAire.

In Italien gilt Flüssigsauerstoff ebenfalls als Medikament und muss vor Ort über eine Apotheke freigegeben werden. Auch in diesem Fall ist ein Rezept erforderlich.

Die Versorgung auf den Balearen sowie Fuerteventura und Lanzarote wird von einem lokalen Partner übernommen. VitalAire ist Ihnen bei der Kontaktaufnahme gern behilflich. VitalAire übernimmt jedoch keine Organisation. Diese muss von Ihnen selbst erfolgen.

## Was kostet die Urlaubsversorgung mit Sauerstoff?

Unabhängig von Ihrem Reiseland entstehen Ihnen 100 Euro (zzgl. MwSt.) Bearbeitungsgebühr. Diese beinhaltet die logistische Planung für die Sauerstoffversorgung und den 24-Std.-Notdienst. Die Kosten fallen bei Auftragserteilung an und müssen auch beglichen werden, wenn die Reise nicht angetreten werden kann.

Die Kosten für die Versorgung im jeweiligen Land richten sich nach der Versorgungsart (Flüssigsauerstoff, Sauerstoffflaschen oder -konzentrator) sowie dem erforderlichen Sauerstoffbedarf.

### Sauerstoffkonzentrator

Miete: ca. 8 Euro/Tag

### Sauerstoffflaschen

Miete: ca. 8 Euro/Tag

### Flüssigsauerstoff

Pauschal: 16 Euro/Tag

Ausnahme: Italien

In Italien erfolgt die Berechnung pro Sauerstofftank bzw. -füllung. Die Höhe der Kosten ist abhängig von der Größe des Behälters und der Anzahl der Befüllungen, z. B. kostet die Befüllung eines 32-Liter-Flüssigsauerstoffbehälters ca. 175 Euro.

Die Kosten für die 2. Füllung richten sich ebenfalls nach der Behältergröße und sind unabhängig vom Bedarf.

Für die Lieferung entstehen Extrakosten. Diese richten sich nach der Entfernung der ausliefernden Niederlassung vom Urlaubsort.

Die Versorgungskosten werden nur selten von der gesetzlichen Krankenkasse übernommen. Setzen Sie sich vor Buchung der Reise bitte unbedingt mit Ihrer Krankenkasse in Verbindung, um die Kostenübernahme zu klären.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise!

**Service-Tel. 0800/ 2 51 11 11**

(Gebührenfrei innerhalb Deutschlands)

Stand: 01/13



**Wichtige Informationen  
zu unserem Auslandsreisenetz**



## Mit dieser Broschüre möchten wir Sie über alles informieren, was Sie über Ihre Sauerstoffversorgung im Urlaub wissen müssen.

Unser Auslandsreisenetz umfasst die folgenden Partnerländer, in denen Air Liquide vertreten ist oder Kooperationen mit inländischen Anbietern bestehen: Belgien, Dänemark, Frankreich, Italien, Niederlande, Österreich, Portugal, Spanien, Kanarische Inseln, Schweiz, Griechenland, Marokko und Tunesien.

## Für einige dieser Länder bestehen Einschränkungen in der Versorgung mit Flüssigsauerstoff:

In **Griechenland** ist die Versorgung mit Flüssigsauerstoff nur im Großraum Athen, Thessaloniki und Korfu möglich. Die Versorgung mit Sauerstoffkonzentratoren und -flaschen hingegen ist in allen Landesteilen gewährleistet.

In **Marokko** und **Tunesien** ist lediglich die Versorgung mit Sauerstoffkonzentratoren möglich.

In der **Schweiz** hingegen können wir Ihnen nur die Versorgung mit Flüssigsauerstoff anbieten.

Auf **Madeira** ist eine Sauerstoffversorgung nur mit Sauerstoffkonzentratoren möglich.

In **Südportugal** hingegen besteht keine Möglichkeit der Sauerstoffversorgung durch VitalAire.

In **Spanien** ist die Versorgung mit Flüssigsauerstoff auf den Kanaren nur auf Teneriffa und Gran Canaria gewährleistet. Eine Versorgung mit Sauerstoffflaschen besteht nicht. Bitte beachten Sie, dass auf den kanarischen Inseln Fuerteventura und Gran Canaria sowie auf den gesamten Balearen die Versorgung nicht über Air Liquide, sondern von einem dort ansässigen Händler erfolgt. VitalAire ist Ihnen gern bei der Kontaktaufnahme behilflich. Auf diesen Inseln müssen Sie die Organisation selbst übernehmen.

Für Reiseziele außerhalb unseres o. g. Reizenetzes beraten wir Sie gerne in einem persönlichen Gespräch.

## Was Sie vor Reisebuchung wissen sollten.

Für die Organisation der Urlaubsversorgung benötigen wir 4 Wochen Vorbereitungszeit. Bitte berücksichtigen Sie das bei Ihrer Reiseplanung.

Spätestens 10 Tage vor Reiseantritt sollte die Auftragserteilung einschließlich Kostenübernahme bei VitalAire vorliegen. Sie erhalten daraufhin eine schriftliche Bestätigung für die Reiseversorgung einschließlich der geplanten Versorgungsschritte und einer lokalen **24-Std.-Notdienst-Rufnummer**.

Die Liefertermine in dem jeweiligen Land werden sowohl von VitalAire Deutschland als auch von unserem Partner im Urlaubsland überwacht.

Die Sauerstoffversorgung während der Hin- und Rückreise wird nicht von VitalAire übernommen und organisiert. Um diese müssen Sie sich selbst kümmern. Sollte die Anreise zum Urlaubsort per Flugzeug erfolgen, erkundigen Sie sich bitte **vor der Buchung** über eine mögliche Sauerstoffversorgung während des Fluges.

Sollte Ihnen die Fluggesellschaft keine eigene Versorgung zur Verfügung stellen können, besprechen Sie bitte mit ihr die Möglichkeit der Verwendung eines mobilen Sauerstoffkonzentrators. Darüber hinaus sollten Sie dies unbedingt vor Reiseantritt auch mit Ihrem Arzt besprechen.

Einen mobilen Sauerstoffkonzentrator können Sie sich im Sanitätshaus leihen.

Für alle Länder gilt, dass VitalAire und Air Liquide grundsätzlich keine Auffüllung von Fremdgeräten vornehmen, wenn Sie Ihre Mobileinheit mit in den Urlaub nehmen. Sollten Sie für die Versorgung während der Reise oder am Urlaubsort Ihre Mobileinheit der VitalAire Deutschland verwenden wollen, bitten wir Sie, zu beachten, dass die Kompatibilität mit dem im jeweiligen Urlaubsland verfügbaren Flüssigsauerstofftank nicht unbedingt gewährleistet werden kann. Ein Auffüllen der Mobileinheit ist u. U. nicht möglich.

In Spanien gilt Sauerstoff als Medikament und ist damit verschreibungspflichtig. Bitte senden Sie das Rezept zusammen mit Ihrer