

SAUERSTOFF-LANGZEITTHERAPIE



Selbstbestimmt
besser leben mit
der passenden
Therapie!

WENN LANGFRISTIGE LÖSUNGEN GEFRAGT SIND

Wir helfen Ihnen, mobil zu bleiben!



LIEBER PATIENT, LIEBE PATIENTIN

Wir alle brauchen Sauerstoff zum Leben. Immer mehr Menschen sind darauf angewiesen, mit einer Sauerstoff-Langzeittherapie versorgt zu werden. Hierbei unterstützt Sie VitalAire gern mit modernster, mobil und stationär nutzbarer Technik sowie einem umfassenden Service rund um die technische Betreuung und Einweisung. Wir helfen Ihnen dabei, flexibel und mobil Ihren Alltag zu gestalten!

VITALAIRE GIBT SICHERHEIT

Am Anfang bedeuten die Diagnose von Atemwegserkrankungen und die Verordnung von medizinischen Hilfsmitteln eine große Verunsicherung für viele Patientinnen und Patienten. Bei deren Bewältigung steht Ihnen das Team von VitalAire gern mit Rat und Tat zur Seite. Wir kommen zu Ihnen nach Hause, beraten Sie in allen Fragen und weisen Sie in den Einsatz der Therapiegeräte ein. Diese passen wir genau an Ihre individuellen Bedürfnisse an und arbeiten hierbei Hand in Hand mit Ihrem behandelnden Arzt bzw. mit der Klinik.

BESTIMMEN SIE IHREN ALLTAG SELBST

Im Bereich der Sauerstoff-Langzeittherapie ist VitalAire sowohl für stationäre als auch für mobile Lösungen Ihr kompetenter Ansprechpartner. Wir bieten z. B. stationäre und mobile Sauerstoff-Konzentratoren, die über einen Kompressor Sauerstoff aus der Luft herausfiltern, oder auch medizinischen Flüssigsauerstoff, der sich in leichten Gefäßen mit geringem Volumen transportieren lässt. Dadurch sind Sie in der Lage, die mobilen Geräte bequem überallhin mitzunehmen, sodass Sie äußerst mobil und flexibel sind. Für den Therapieerfolg ist Ihre Mobilität und Aktivität von besonderer Bedeutung.

VitalAire hat deutschlandweit geschulte Fachleute im Einsatz, die die Sauerstoffbehälter beim Patienten regelmäßig nachfüllen. Im gesamten Bundesgebiet stehen große Nachfülltanks mit Flüssiggas zur Verfügung, von wo aus Sie beliefert werden können. Unsere Mitarbeiter haben das fachliche Know-how, um eine sichere und serviceorientierte Versorgung zu gewährleisten. Für Sie als Patient entsteht kein logistischer Aufwand.

VitalAire
Home Healthcare





ERFAHRUNG SCHAFFT VERTRAUEN

Mit Zuverlässigkeit und Kompetenz für Sie da

Gründe für einen chronischen Sauerstoffmangel gibt es viele. Mit VitalAire haben Sie einen ebenso erfahrenen wie kompetenten Partner an Ihrer Seite, der Sie von der ersten Wahrnehmung einer Schwäche über die Diagnose und Verordnung bis zur Einweisung in die Nutzung der Technik, ihre individuelle Anpassung und technische Betreuung unterstützt. Wir betreuen Sie in allen Fragen rund um Ihre Sauerstoff-Langzeittherapie. Dabei profitieren Sie in besonderem Maße von unserem langjährigen Know-how und unserer bundesweiten Verfügbarkeit.

Im Fokus steht für uns dabei immer, Ihre Lebensqualität und selbstbestimmte Mobilität zu stärken. Unsere Fachleute nehmen sich gern die Zeit, alle Fragen mit Ihnen zu klären – bei Ihnen zu Hause, im Krankenhaus oder natürlich auch im Pflegeheim.

1.

Selbstwahrnehmung

Sie haben eine chronische Lungenerkrankung, nehmen zunehmend Beschwerden, wie z. B. Atemlosigkeit bei körperlicher Belastung, wahr und haben das Gefühl, keine Luft mehr zu bekommen.



2.

Information

Bereits vor dem Arzttermin sammeln Sie Informationen zum Thema. Hierbei hilft Ihnen z. B. diese Broschüre weiter.



3.

Diagnose

Ihr Hausarzt stellt eine Symptomverschlechterung fest und überweist Sie zur detaillierten Abklärung zum Facharzt.



4.

Verordnung

Der Facharzt führt eine detaillierte Untersuchung durch und stellt Blutgaswerte fest, die eine Sauerstoff-Langzeittherapie erforderlich machen. Der Facharzt stellt eine Verordnung zur Sauerstoff-Langzeittherapie aus.



5.

Veränderung

Eine Sauerstoff-Langzeittherapie verändert Ihr Leben in unterschiedlichem Maße. Neben einer stationären Therapie, die nur einen eingegrenzten Bewegungsradius erlaubt, stehen hochflexible und mobile Therapiemöglichkeiten zur Verfügung, die ein selbstbestimmtes Agieren ermöglichen. Die aktive Teilnahme am Alltagsleben ist Therapieziel und Trainingstherapie zugleich.

6.

Sicherheit

Wir unterstützen Sie mit unseren umfassenden Versorgungskonzepten und individueller Betreuung. Ein zuverlässiger technischer Service ist Teil unseres Leistungsspektrums. Wir kümmern uns um die Einstellung der Geräte und die Einweisung in ihre Nutzung, helfen Ihnen bei Fragen im Alltag weiter und stehen für notwendige Wartungen zur Verfügung.

VitalAire – Darauf ist Verlass!

Vor allem die Bewahrung von Lebensqualität und Mobilität steht für Patientinnen und Patienten, die eine Sauerstoff-Langzeittherapie benötigen, im Mittelpunkt. Mit Produkten und Service von VitalAire entscheiden Sie sich für hochwertige und zuverlässige medizintechnische Lösungen auf dem neuesten Stand der Technik. Unsere Fachleute nehmen regelmäßig an Schulungen teil und können Sie daher immer optimal beraten und betreuen.

Auf unserer Homepage www.vitalaire.de finden Sie diverse Videos mit weiterführenden Informationen rund um das Thema Sauerstoff-Langzeittherapie.

- **Therapie-Service zu Hause**
- **Individuelle Anpassung der Therapiegeräte**
- **Einweisung in die Nutzung**
- **Persönliche Betreuung bundesweit**
- **Telefonnotdienst rund um die Uhr (24/7)**
- **Technischer Service vor Ort**
- **Umfassende Erklärvideos online**

MIT SICHERHEIT EINE GUTE ENTSCHEIDUNG

Kompetent an Ihrer Seite



FÜR WEN IST EINE SAUERSTOFF-LANGZEITTHERAPIE GEEIGNET?

Rund 80 % der Menschen, die mit einer Sauerstoff-Langzeittherapie behandelt werden, leiden an der chronisch obstruktiven Lungenkrankheit COPD. Die Hauptursache für eine Erkrankung ist das Rauchen. Mittlerweile ist nahezu jeder 10. Bundesbürger an COPD erkrankt – Tendenz steigend. In frühen Krankheitsstadien ist in der Regel eine medikamentöse Behandlung, z. B. mit Bronchodilatoren und Kortikoiden, möglich. Im späteren Stadium ist eine Sauerstoff-Langzeittherapie bei entsprechendem Sauerstoffmangel eine sehr wirksame ergänzende Therapie.

EIN PARTNER FÜR ALLE AUFGABEN

Mit unserem umfassenden Service-Paket stellen wir eine optimale Versorgung der Patientinnen und Patienten sicher. Wir weisen Sie detailliert in die fach- und sachgerechte Bedienung der Geräte ein, beliefern Sie, wenn für Sie nötig, zuverlässig in einem festen Zyklus mit Flüssigsauerstoff und kümmern uns um die professionelle technische Wartung der Therapiegeräte, um eine reibungslose und sichere Nutzung zu gewährleisten. Mit dem VitalAire Reiseservice gewährleisten wir eine Sauerstoffversorgung auch im europäischen Ausland.

Atmen ist Leben



RUNDUM GUT BETREUT

Mit VitalAire

Wir unterstützen Sie mit umfassenden Versorgungskonzepten und individuellen Lösungen bei der Anpassung, Organisation und Durchführung Ihrer Sauerstoff-Langzeittherapie.



FÜR SIE VOR ORT

Wir begleiten Sie von der ersten Information über die Diagnose bis zur Einweisung in die sichere Nutzung der medizinischen Geräte und deren technische Betreuung.

EINSTELLUNG IHRES GERÄTES

Unsere geschulten Therapeuten kommen zu Ihnen nach Hause oder bei Bedarf auch ins Krankenhaus oder die Reha, um einen optimalen Übergang zu gewährleisten. Die Technik wird nach Vorgaben des Arztes individuell Ihren Anforderungen angepasst.

RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA

Mit unserem 24/7-Service geben wir Ihnen die Sicherheit, die Sie im Alltag benötigen. Unsere Fachleute sind immer für Sie erreichbar und kommen im Bedarfsfall schnell zu Ihnen.

TECHNISCHER SERVICE

Die technische Betreuung medizinischer Geräte gehört in die Hände von Fachleuten. Von der Einrichtung bis zur regelmäßigen Wartung und Kontrolle sind wir für Sie da!

ONLINE-SUPPORT

Rund um die Sauerstoff-Langzeittherapie stellen sich für Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörige viele Fragen. Auf unserer Homepage www.vitalaire.de finden Sie eine große Auswahl an Erklärvideos, die viele dieser Fragen beantworten.



Nehmen Sie dieses
Formular einfach
unterschrieben mit
zu Ihrem Facharzt!

Patientenerklärung

zur Wahl des Leistungserbringers bei der Versorgung mit Hilfsmitteln

Vorname, Name

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Krankenkasse

Versicherungsnummer

Ich bin von meinem behandelnden Arzt / meiner behandelnden Ärztin darüber aufgeklärt worden, dass ich folgendes Hilfsmittel benötige:

Hilfsmittel

Der behandelnde Arzt / die behandelnde Ärztin hat mich darüber informiert, dass ich als gesetzlich Versicherter für die Versorgung mit diesem Hilfsmittel diejenigen Unternehmen in Anspruch nehme, die Vertragspartner meiner Krankenkasse sind.

Ich wünsche eine Versorgung durch das Unternehmen:

VitalAire GmbH

Unternehmen

Daher beauftrage ich meinen behandelnden Arzt / meine behandelnde Ärztin, die Verordnung an dieses Unternehmen zu übermitteln, damit von dort aus alles Weitere, insbesondere die Antragstellung bei meiner Krankenkasse sowie die Einweisung, veranlasst werden kann.

Ort, Datum

Unterschrift des Versicherten / des gesetzlichen Vertreters

Patienteninformation zum Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns besonders wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck die VitalAire Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die:

VitalAire GmbH
Bornbarch 2
22848 Norderstedt
Mail: info@vitalaire.de

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

VitalAire GmbH
Datenschutzbeauftragter
Zum Panrepel 5c
28307 Bremen
Mail: datenschutz@vitalaire.de

2. ARTEN VON DATEN

Im Zusammenhang mit der Verordnung und Belieferung mit Medizinprodukten aus dem Portfolio der VitalAire müssen bestimmte Informationen für Ihre Therapie bekannt sein. Hierzu erfassen und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen u. a. Verordnungs- und Therapiedaten, die Sie oder Ihr Arzt uns zur Verfügung gestellt haben, generell alle für Ihre Hilfsmittelversorgung notwendigen Daten. Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Informationen: Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Adresse, Telefonnummer, Krankenkasse, Krankenversicherungsnummer, behandelnde(r) Klinik / Arzt. Dazu zählen auch Geräte- / Produkttypen, einschließlich der ärztlich verordneten Einstellparameter, deren Ausstattung mit Zubehör, sowie Informationen über die im Zusammenhang mit der Hilfsmittelversorgung notwendigen Dienstleistungen wie z.B. Beratung, Einweisung, technische Prüfungen, Wartungsmaßnahmen, Reparaturen und Notdienstmaßnahmen.

3. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

a) Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Hilfsmittelversorgung
Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c), 9 Abs. 2 f, h) DSGVO, §§ 67 ff SGB X), um den Hilfsmittelversorgungsauftrag, die Abrechnung mit Ihrer gesetzlichen Krankenkasse bzw. die Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber Ihrer privaten Krankenkasse und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Die Aufnahme und Verarbeitung von personenbezogenen und Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre erfolgreiche Hilfsmittelversorgung, insbesondere für Beratung bei der Auswahl des Produktes und des Zubehörs, für die Einweisung in die Anwendung des Produktes, für Wartung, Reparatur und sicherheitstechnische Kontrollen, den Notdienst 24 Stunden am Tag an 365 Tagen im Jahr und die Abrechnung mit Ihrer gesetzlichen Krankenkasse bzw. die Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber Ihrer privaten Krankenkasse. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt und von uns gespeichert, kann die Hilfsmittelversorgung nicht erfolgen.

b) Datenverarbeitung zum Zwecke der Medizinproduktesicherheit
Zur Erhebung von Daten, die der Bewertung der Sicherheit und Funktion des bei Ihnen eingesetzten Medizinproduktes dienen, sind wir gesetzlich verpflichtet.

Diese Daten werden anonymisiert, also ohne Angaben zu Ihrer Person, bei Bedarf, insbesondere bei Vorkommissen mit diesem Produkt, an die zuständige Behörde und an den Hersteller des Medizinproduktes übermittelt, der wie jeder Hersteller zusätzlich dazu verpflichtet ist, die Produktsicherheit und -qualität bei der klinischen Anwendung zu überwachen. Dieses wird auch als

„Post Market Clinical Follow-Up“ (PMCF) bezeichnet. Diese Datenverarbeitung erfolgt aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit, hier zur Gewährleistung der hohen Qualitäts- und Sicherheitsstandards bei der Gesundheitsversorgung mit Medizinprodukten gemäß Art. 9 Abs. 2 i) DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 c) BDSG-neu. Ihre Einwilligung hierzu ist nicht erforderlich.

4. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist, zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem Ihr behandelnder Arzt, Ihre Krankenkasse bzw. das durch Ihre Krankenkasse eingesetzte Abrechnungszentrum, ggf. der medizinische Dienst der Krankenversicherung und Versand-Dienstleister sein. Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der für Sie erbrachten Leistungen, zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen und zur Kontaktaufnahme des Versanddienstleisters mit Ihnen zur Absprache einer erfolgreichen Auslieferung.

5. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Durchführung der Hilfsmittelversorgung erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Hilfsmittelversorgung aufzubewahren.

6. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten (Art. 15 DSGVO, § 34 BDSG-neu). Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten erwirken (Art. 16 DSGVO). Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 17, 18 DSGVO, §§ 35, 36 BDSG-neu). Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen. Für sämtliche Fragen im Zusammenhang mit der Erhebung Ihrer personen- und gesundheitsbezogenen Daten und der Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben genannten Anschrift. Sie haben ferner das Recht, sich bei der für Ihren Wohnort oder für Ihre Klinik / Ihren Arzt zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne über die bekannte Service-Telefonnummer an uns.

Ihr VitalAire Team

VitalAire GmbH, www.vitalaire.de

info@vitalaire.de

DEUTSCHLANDWEIT IM EINSATZ

VitalAire ist im gesamten Bundesgebiet vertreten

Egal wo Sie wohnen, ganz in Ihrer Nähe sind wir für Sie da.



Deutschlandweit aktiv

Hamburg

Bornbarch 2
22848 Norderstedt

Bremen

Zum Panrepel 5 c
28307 Bremen

Dortmund

Zum Pier 71
44536 Lünen

Köln

Pierstraße 1
50997 Köln

Leipzig

Druckereistraße 4
04159 Leipzig

Dresden

Riesaer Straße 7
01129 Dresden

Stuttgart

Mühleweg 5/1
72800 Eningen u. A.

Bad Mergentheim · Coswig · Dortmund · Edingen-Neckarhausen · Fürth · Frankfurt/Obertshausen · Göppingen · Göttingen · Gütersloh · Halle (Saale)
Heidenheim a. d. Brenz · Kassel · Königfeld · Ludwigsburg · München · Münster · Nürnberg · Oberhausen · Oldenburg i. H. · Pfullendorf
Regensburg · Rheine · St. Ingbert · Ulm · Velbert · Villingen-Schwenningen · Wadern · Wedemark · Wilhelmshaven

Sowie weitere Regionen, die (grünlich markiert) von unseren Tochterunternehmen
Zuther+Hautmann GmbH & Co. KG, Fabig-Peters GmbH & Co. KG und Nord Service Projects
GmbH betreut werden.

RUNDUM GUT BETREUT

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf – wir stellen Ihnen unsere besonderen Leistungen gerne persönlich vor.

THERAPIEKONZEPTE & PRODUKTE FÜR:

- Außerklinische Beatmung
- Schlafapnoe
- Sauerstoff-Langzeittherapie
- Monitoring
- Inhalations- und Atemtherapie

VITALAIRE BIETET AUSSERDEM:

- Unterstützung der Patienten bei der Heimtherapie
- Zubehörservice
- Reparatur- und Wartungsservice
- Schulungen
- Beratungen
- Maskensprechstunde



Sie erreichen uns deutschlandweit gebührenfrei von 8 bis 17 Uhr unter:

Service-Tel. 0800 / 251 11 11
Service-Fax 0800 / 202 02 02



VitalAire GmbH
www.vitalaire.de
info@vitalaire.de

