Ein Leitfaden für eine sichere und gut organisierte Reise mit Sauerstoffversorgung

Reisen mit Sauerstoffversorgung - wichtige Informationen für Patienten

VitalAire™
Home Healthcare

LIEBE PATIENTINNEN UND PATIENTEN,

Reisen bedeutet Freiheit und neue Erlebnisse. Auch mit einer Sauerstofftherapie müssen Sie nicht auf Reisen verzichten – eine gute Planung ist jedoch essenziell.

Diese Broschüre soll Ihnen helfen, sich optimal auf Ihre Reise vorzubereiten.
Sie enthält wichtige Informationen zu:

- **Länder, in denen eine Sauerstoffversorgung möglich ist**
- **Wichtige Hinweise zur Reiseplanung**
- **Sicherheitstipps für unterwegs**
- **Kosten und Finanzierungsmöglichkeiten**

Bitte beachten Sie, dass eine frühzeitige Organisation erforderlich ist. Wir empfehlen, die Sauerstoffversorgung mindestens 4 Wochen vor Reisebeginn zu planen.

Dies ist nicht nur für Reisen ins Ausland wichtig, sondern auch für Reisen innerhalb Deutschlands, da die rechtzeitige Koordination mit Versorgern und Transportdiensten erforderlich sein kann.

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINE ANGENEHME REISE!

LÄNDER MIT SAUERSTOFF-VERSORGUNG

Wir bieten in vielen Ländern eine zuverlässige Sauerstoffversorgung an. Unser Auslandsreisenetz umfasst folgende Partnerländer:

Land	Flüssigsauerstoff	Sauerstoff-flaschen	Konzentratoren
Belgien	✗ Nicht verfügbar	✓ Ja	✓ Ja
Dänemark	✓ Ja	✓ Ja	✓ Ja
Frankreich	✓ Ja	✓ Ja	✓ Ja
Italien	✓ Ja	✓ Ja	✓ Ja
Niederlande	✓ Ja	✓ Ja	✓ Ja
Österreich	✓ Ja	✓ Ja	✓ Ja
Portugal	✓ Ja	✓ Ja	✓ Ja
Spanien	Einschränkungen	✗ Nicht verfügbar	✓ Ja
Marokko/Tunesien	✗ Nicht verfügbar	✗ Nicht verfügbar	✓ Ja

Haben Sie ein anderes Reiseziel? Ihre Kontaktmöglich-keiten finden Sie auf der letzten Seite.

Wichtige Hinweise

- In Belgien erfolgt keine Flüssigsauerstoffversorgung. Eine Versorgung mit Sauerstoffkonzentratoren und -flaschen ist in allen Landesteilen gewährleistet.
- In Spanien ist Flüssigsauerstoff nur auf Mallorca, Teneriffa und Gran Canaria verfügbar.
- Auf den anderen kanarischen Inseln sowie auf den anderen Inseln der Balearen erfolgt keine Versorgung über VitalAire, sondern von einem dort ansässigen lokalen Händler. VitalAire ist Ihnen gern bei der Kontaktaufnahme behilflich. Jedoch müssen Sie die Organisation dort selbst übernehmen.
- In Marokko und Tunesien ist nur eine Versorgung mit Konzentratoren möglich.
- Auf Madeira ist eine Sauerstoffversorgung mit Sauerstoffkonzentratoren möglich.
- In Südportugal (Algarve) hingegen besteht keine Möglichkeit der Sauerstoffversorgung durch VitalAire.

Für alle Länder gilt, dass VitalAire und Air Liquide grundsätzlich keine Auffüllung von Fremdgeräten vornehmen. Ihre ggf. mitgeführte Mobileinheit ist nicht kompatibel mit dem im jeweiligen Urlaubsland verfügbaren Flüssigsauerstofftank und kann vor Ort nicht aufgefüllt werden.

REISEPLANUNG - WAS VOR DER BUCHUNG ZU BEACHTEN IST

Reiseplanung in 3 Schritten:

1. **Mindestens 4 Wochen vor Reisebeginn:** Kontaktieren Sie uns zur Organisation der Sauerstoffversorgung.
2. **10 Tage vor Reiseantritt:** Alle Dokumente (Rezept, Kostenübernahme) müssen vorliegen.
3. **Nach Bestätigung:** Sie erhalten alle Details zur Versorgung inkl. einer 24-Stunden-Notfallnummer.

Dokumente, die Sie mitnehmen sollten:

1. Gültiger Personalausweis/Reisepass
2. Gesundheitskarte & Versicherungsnachweis
3. Rezept für Sauerstoff (in Spanien & Italien erforderlich)
4. Ärztliches Attest für den Transport medizinischer Geräte
5. Benutzerhandbuch und Sicherheitshinweise des Geräts

Wichtige Hinweise:

In Spanien und in Italien gilt Sauerstoff als Medikament und ist damit verschreibungspflichtig. Bitte senden Sie das Rezept zusammen mit Ihrer Auftragserteilung. Dies benötigt unser Partner vor Ort vorab.

Die Sauerstoffversorgung während der Hin- und Rückreise wird nicht von VitalAire übernommen bzw. organisiert. Um diese müssen Sie sich selbst kümmern. Sollte die Anreise zum Urlaubsort per Flugzeug erfolgen, erkundigen Sie sich bitte vor der Buchung über eine mögliche Sauerstoffversorgung während des Fluges.

Hinweis: Im Ausland bieten wir keinen technischen Notdienst an.

SAUERSTOFFVERSORGUNG WÄHREND DER REISE

Flugreisen

1. Besprechen Sie mit Ihrem behandelnden Arzt, ob eine Flugreise (insbesondere Langstrecke) für Sie geeignet ist.
2. Kontaktieren Sie die Fluggesellschaft im Voraus, um die Sauerstoffversorgung an Bord zu klären.
3. Falls die Airline keinen Sauerstoff anbietet, nutzen Sie einen mobilen Sauerstoffkonzentrator.
4. Einen mobilen Sauerstoffkonzentrator können Sie sich bei der VitalAire oder einem Sanitätshaus leihen.
5. Beachten Sie, dass einige Airlines ein ärztliches Attest oder ein MEDIF-Formular verlangen.

Autoreisen

1. Sauerstoffgeräte müssen sicher befestigt und aufrecht transportiert werden.
2. Belüftung im Fahrzeug sicherstellen. Keine Klimaanlage im Umluftbetrieb nutzen.
3. Zigarettenanzünderbuchse nur zum Betrieb von Geräten verwenden, wenn dies laut Benutzerhandbuch zulässig ist.

Zug, Bus & Schiff

1. Vorab prüfen, ob Sauerstoffgeräte mitgeführt werden dürfen.
2. In Zügen ggf. Unterstützung durch Bahnpersonal für den Einstieg anfordern.
3. Bei Schiffsreisen Kapitän und Bordarzt im Voraus informieren.

SICHERHEITSRICHTLINIEN FÜR UNTERWEGS

- Sauerstoffgeräte immer aufrecht transportieren und sichern.
- Keine offenen Flammen oder Rauchen in der Nähe.
- Keine fetthaltigen Cremes oder Öle auf Hautstellen, die mit Sauerstoff in Kontakt kommen.
- Geräte nicht direkter Sonneneinstrahlung oder hohen Temperaturen aussetzen.
- Sicherstellen, dass genügend Akku-/Energieversorgung für die gesamte Reise vorhanden ist.

KOSTENÜBERSICHT

Bearbeitungsgebühr

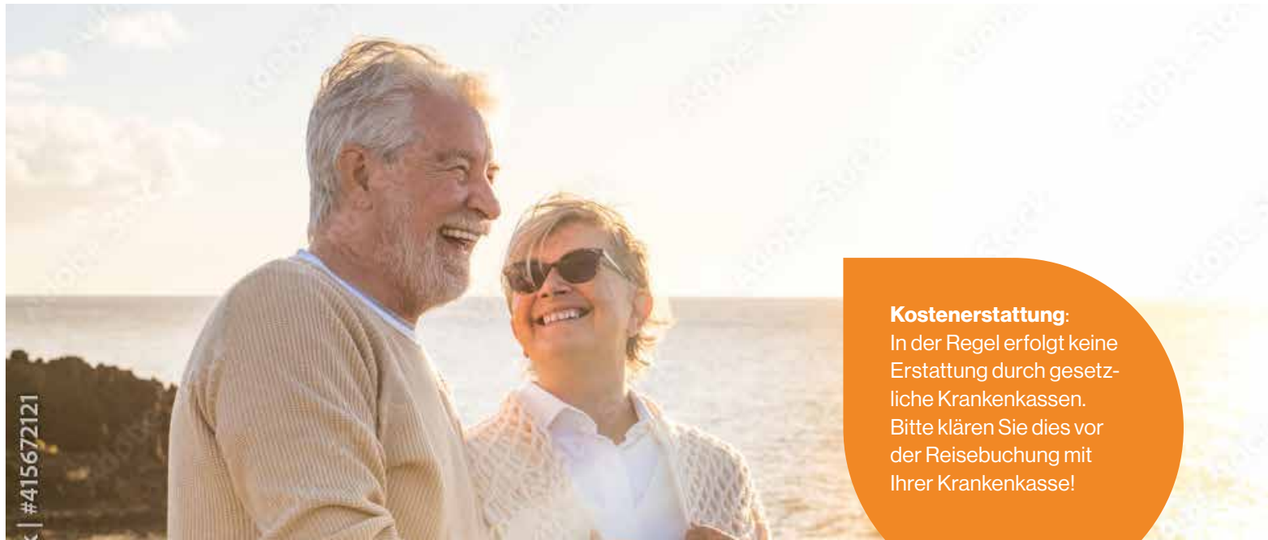
100 € (zzgl. MwSt.) für die logistische Planung und den 24-Stunden-Notdienst. Die Kosten fallen bei Auftragserteilung an und müssen auch beglichen werden, wenn die Reise nicht angetreten werden kann.

Versorgungsart

Sauerstoffkonzentrator: Die Kosten belaufen sich auf 8 €/Tag. Ausgenommen hiervon ist Spanien (8 - 14,50 €/Tag)
Flüssigsauerstoff: Die Kosten belaufen sich auf 16 €/Tag. Die Preise für eine Versorgung in Spanien, Italien und den Niederlanden nennen wir Ihnen gern auf Anfrage.

Versorgungskosten

Versorgung im Ausland (Beispiele)	**Kosten** zzgl. MwSt.
Spanien	**Konzentrator** **8 – 14,50 €/Tag** (abhängig von Aufenthaltsdauer) **Flüssigsauerstoff** **102,50 €/Tag** (1. – 15. Tag) **97,50 €/Tag** (ab 16. Tag)
Italien	Die Berechnung erfolgt pro Sauerstofftank bzw. -füllung. Die Höhe der Kosten ist abhängig von der Größe des Behälters und der Anzahl der Befüllungen. Die Kosten für die 2. Lieferung richten sich ebenfalls nach der Behältergröße, der Entfernung der ausliefernden Niederlassung vom Urlaubsort und sind unabhängig vom Bedarf.
Niederlande	**360 €/Woche** Die Kosten für die 2. Lieferung richten sich ebenfalls nach der Behältergröße, der Entfernung der ausliefernden Niederlassung vom Urlaubsort und sind unabhängig vom Bedarf.



Kostenerstattung:
In der Regel erfolgt keine Erstattung durch gesetzliche Krankenkassen. Bitte klären Sie dies vor der Reisebuchung mit Ihrer Krankenkasse!

Wir sind jederzeit für Sie da!

Kontakt & Service
Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Unterstützung?
Unser Team hilft Ihnen gerne weiter!

Reisehotline: 0421 /4863-119
Fax: 0421/ 4863-116
www.vitalaire.de

Wir wünschen Ihnen eine angenehme und sorgenfreie Reise!

VitalAire Home Healthcare

VitalAire GmbH
Servicetel. 0800 / 251 11 11*
Servicefax 0800 / 202 02 02*
*gebührenfrei

info@vitalaire.de
www.vitalaire.de

Air Liquide HEALTHCARE